

Demnächst FAQ hierzu verfügbar: z.B.:
Fehlermeldung, oder Übertragen nicht
möglich → anderen Browser verwenden

Serviceportal Sungrow GSP

The screenshot displays the Sungrow GSP service portal. At the top, there is a navigation bar with the 'SUNGROW GSP' logo and various menu items like 'Service-Ticket', 'Garantie-Registrierung', 'Systemeinstellung', 'Nachricht', and 'Suchen'. Below the navigation bar, a banner reads 'Willkommen bei Sungrow Global Service Platform'. A search bar contains the text 'Entwurf()' and 'Fortlaufend(1X)'. Below the search bar, a table lists search results for tickets. The first result is 'Entwurf()' with 'Ausstehend(1X)' and 'Schließen()'. The second result is '2)Entwurf()' with 'Ausstehend(1X)' and 'Schließen()'. Below the table, there is a 'Ticket suchen' button. To the right, a workflow diagram shows the status of the ticket: 'Submitted' (18.6h), 'Assigned', 'In Service', 'Approved', and 'Closed'. Below the workflow, there is a 'Vorschau' (Preview) section with a table of attachments. The table has columns for 'Vorschau', 'Dateiname', and 'Dateiname'. The first row shows 'Screenshot_20221124-094257_1SolarC'. The second row shows 'Screenshot_20221124-094315_1SolarC'. The third row shows '20221124_102439_resized.jpg'. Below the preview, there is a 'Gehe zu' (Go to) dropdown menu with the value '1'. At the bottom right, there is a 'Link: gsp.sungrow.cn'.

Projektname	Tickettitel	Service-Typ	Ticket-Nr.	Ticket-Status	Firmenname	Verantw...	Produktkatego...	Adresse	Datum ers...
PV Anlage F	€ PV Anlage H	Garantie-Reparat	RW221014	In Betrieb	Alfred	n D	PV&Storage Pr	Schweiz	2022-10-14
PV	PV1PCS保内维修	Garantie-Reparat	RW221007	Bestätigend	F	n D	PV&Storage Pr	Schweiz	2022-10-06

Vorschau	Dateiname
	Screenshot_20221124-094257_1SolarC
	Screenshot_20221124-094315_1SolarC
	20221124_102439_resized.jpg

Jeweiliger Einzelstatus sichtbar:
und Dokumente hinterlegbar

Link: gsp.sungrow.cn



Serviceportal Erst-Registrierung

1.

* Customer Type

Customer Name

* Customer Region

* Family Name

* Given Name

* Email

Phone No.

* Password
At least contain one letter and number, 8--16 places

* Confirm Password

2. * CAPTCHA

3. Erst rechts auf Bestätigungscode abrufen klicken !

5. Erst rechts auf Bestätigungscode abrufen klicken !

6. Aware and acknowledge of "Term of Service" And "Privacy Policy"

[Login with an existing account](#)

Registrierung mit Verifizierungscode
nur beim ersten Mal notwendig !

4. "Verification Email" mit 6-stelligem Code trifft bei der angegebenen Emailadresse ein diesen bei **5.** innerhalb 60 Sekunden eingeben.
Email ggf. im Spam-Ordner.
Ggf. gsp@cn.sungrowpower.cn zur Liste sicherer Absender hinzufügen und nach ca. 5 Minuten wiederholen



Serviceportal Ticket anlegen

Demnächst FAQ hierzu verfügbar: z.B.:
 Fehlermeldung, oder Übertragen nicht
 möglich → anderen Browser verwenden

Ticket Information

Neues Ticket

* Servicetyp
 Beratung
 Installation und Inbetriebnahme
 Garantiereparatur
 Kostenpflichtige Reparatur

Produkt
 Produkt-Serienummer
 SN23..... BITTE SERIENNUMMER ANGEBEN !!
 * Produktbeschreibung
 SG125CX-P2
 Customer Ticket NO.

Projektname
 PV-Anlage Hauptstr. München

Kundenname
 PV-Firmenname

Adresse
 * Contact
 Email
 Telefonnummer

Hier ggf. auf ein älteres geschlossenes Ticket verweisen, z.B. RW21.....

* detaillierte Beschreibung
 Genaue Beschreibung was wann nicht funktioniert, unten Screenshots, Fotos und Schaltplanskizze
 (alspolio.abt@photovoltaik.de beifügen !!)

Attachment

Vorschau
 Dateiname
 SGröße
 Hochladen von
 Upload-Zeit
 Operation

+ Fügen Sie ein neues Produkt hinzu
 * Menge
 1
 Etikett mit ver...
 Delete

+ Upload

Draft
 Submit

Fotos,
 Screenshots,
 Schaltschema-
 skizze
 ab fotografiert
 (ggf. mit
 Kommunikations-
 und Erdungsplan)
 hochladen !

Erst als "Draft" (=Entwurf) zwischenspeichern ! Erst dann mit "Submit" übertragen !
 Falls keine Rückmeldung dann ist das Ticket i.d.R. trotzdem angelegt, in der Übersicht sichtbar.
 Ggf. das als "Draft" zwischengespeicherte Ticket mit anderem Browser erneut "submitten". z.B. Ed..

