



Start frei für die SMA Cashback-Aktion

Tipps und wichtige Informationen
zum Cashback-Sammeln





So registrieren Sie SMA Geräte

Um SMA Cashback sammeln zu können, muss Ihr Unternehmen für die Aktion angemeldet sein und die Aktions-Geräte im Aktionszeitraum installiert und anschließend registriert werden. Die Registrierung ist über zwei Oberflächen ganz einfach möglich – über die SMA Cashback-Website oder das Sunny Portal.

Der Vorteil bei Sunny Portal ist, dass die Registrierungen automatisch erfolgen, sobald ein Kundenkonto im Sunny Portal angelegt ist, Anlagen dort registriert werden und die Kundennummer des Unternehmens in Sunny Portal hinterlegt ist. Über die Cashback-Website funktioniert die Registrierung nicht automatisch, aber die manuelle Eingabe ist ganz einfach. Auf der Cashback-Website finden Sie alle nützlichen Infos rund um Ihr SMA Cashback – zum Beispiel eine Übersicht Ihrer registrierten Geräte und Ihre gesammelten Beträge.

Besonderheit: Manuelle Registrierung des SMA Home Storage

Die Batterie SMA Home Storage ist ein neues SMA Produkt. Zur Produkteinführung ist es erforderlich, jedes einzelne Batterie-Modul manuell auf der SMA Cashback-Website zu registrieren. Bitte beachten Sie zudem, dass bei der Registrierung des SMA Home Storage die Seriennummer **ohne** die vorangestellten Nullen eingegeben werden muss. Die automatische Registrierung über Sunny Portal ist zum jetzigen Zeitpunkt nicht möglich. Sobald diese Funktion zur Verfügung steht, informieren wir Sie.

Registrierungs-Hilfe für die SMA Cashback-Website

Wenn Sie Ihre Geräte über die SMA Cashback-Website registrieren, können Sie die installierten Geräte entweder manuell einzeln eingeben oder Sie sammeln die Daten in einer Excel-Datei.

Damit es für Sie schneller geht, haben wir eine Excel-Vorlage vorbereitet. Dort können Sie alle Ihre Geräte eintragen und gebündelt hochladen.

Tipps für Ihr SMA Cashback

So einfach geht's:



- Tabellen-Vorlage herunterladen
- Alle installierten SMA Aktions-Geräte eintragen
- Tabelle als CSV-Datei speichern
- Ausgefüllte Tabelle auf der SMA Cashback-Website hochladen
- Fertig!

SMA.de/Cashback-Excel-Vorlage

Das bedeuten die Statusmeldungen auf der SMA Cashback-Website

Für alle SMA Produkte, die über die SMA Cashback-Website registriert werden, finden Sie eine individuelle Statusmeldung. Sie sehen auf einen Blick, welche Produkte Sie erfolgreich registriert haben und wie der einzelne Status pro Gerät ist.



Registrierung erfolgreich, Zahlung offen:

Das Gerät wurde erfolgreich erkannt und entspricht den Rahmenbedingungen für eine Registrierung.



Weitere Informationen erforderlich – Datei hochladen:

Das Gerät wurde erfolgreich erkannt. Um festzustellen, ob die Rahmenbedingungen erfüllt sind, benötigen wir weitere Informationen von Ihnen. In diesem Fall erhalten Sie eine automatische Benachrichtigung zu den nächsten Schritten per E-Mail. Sie können dann in Ihrem Status direkt Belege (z. B. Rechnung, Inbetriebnahmeprotokoll) innerhalb von 14 Tagen hochladen.



Registriert – Zahlung erfolgt:

Das Gerät wurde erfolgreich registriert und der Bonusbetrag an Ihr Unternehmen ausgezahlt.



Nicht registrierbar – Das Produkt X mit der Seriennummer X nimmt nicht am Programm teil oder existiert nicht:

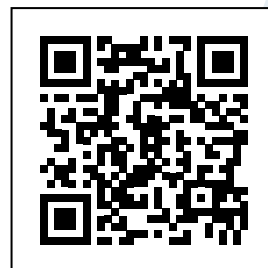
Das Gerät wurde nicht als gültiges Gerät erkannt. Zum Beispiel, weil ein Vertipper in der Seriennummer vorliegt, Seriennummer und Gerätetyp nicht zusammenpassen oder der Gültigkeitszeitraum überschritten ist. Dieses Gerät kann nicht an der Aktion teilnehmen.



/ So registrieren Sie automatisch mit Sunny Portal – jetzt aktivieren

Das automatische Registrieren Ihrer SMA Geräte über Sunny Portal und Sunny Portal powered by ennexOS können Sie einfach und schnell aktivieren:

- Hinterlegen Sie die SMA Kundennummer Ihres Unternehmens in allen Nutzerprofilen Ihres Unternehmens bzw. aller registrierenden Mitarbeitenden.
- Damit die Geräte übertragen werden, muss die Kundennummer korrekt sein, eine rückwirkende Übertragung von Geräte-Daten ist nicht möglich.
- Registriert werden alle Aktions-Geräte, die die Rahmenbedingungen für die SMA Cashback-Aktion erfüllen.
- Die Daten aus Sunny Portal und Sunny Portal powered by ennexOS werden einmal täglich automatisch übermittelt und auf der SMA Cashback-Website in der Statusübersicht angezeigt.



Schritt-für-Schritt-Anleitung –
SMA Kundennummer in
Sunny Portal eingeben.
QR-Code scannen oder hier klicken:
[SMA.de/Cashback-Registrierung](https://www.sma.de/Cashback-Registrierung)

SMA.de

