

EU Fox Garantiebedingungen

1. Scope of Warranty

Fox bietet die folgende eingeschränkte und erweiterte Garantie für Wechselrichter und Laderegler (im Folgenden als das/die Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben), die von Fox hergestellt/bereitgestellt werden. Fox hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Police verletzt werden. Diese Fox-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

T series, F/E series, S series, G series, U series, K series, R series, Hybrid series, AC series, AIO series

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen die hier angegebenen Fox-Produkte abdecken. Wenn Batterien separat mit einem Fox-Wechselrichter oder -Ladegerät geliefert werden, beziehen Sie sich bitte auf das entsprechende Garantiedokument. Diese Garantie ist nur auf das Fox Wechselrichter-/Ladegerät-Sortiment beschränkt und deckt keine externen oder zusätzlichen Teile ab. Alle von Fox gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

Diese Police ist nur auf die in Abschnitt 2 aufgeführten Parteien beschränkt.

2. Vertragsparteien

This Policy is only provided to the original purchaser of the product from Fox (Purchaser), where the Purchaser is a distributor, solar retailer or an accredited electrician (Installer), who on-supplies the product to another party, or to that other- party (End-User) where the product is installed.

3. Garantiezeit und Garantieverlängerung

Die Police bietet Garantiedeckung wie unten beschrieben:

Standardgarantie

Das unten aufgeführte Produkt ist für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertfünfundzwanzig (125) Monate ab dem Herstellungsdatum, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt):

T series, F/E series, S series, G series, U series, K series, R series, Hybrid series, AC series

Das unten aufgeführte Produkt ist für einen Zeitraum von sechzig (60) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als fünfundsechzig (65) Monaten ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was eintritt) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern Erste):

AIO-Serie

Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 7) muss über die Fox-Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

FoxPro (erweiterte Garantie)

Für eine vollständige Garantieabdeckung über die Standardgarantiezeit von einhundertzwanzig (120) Monaten hinaus hat das Produkt möglicherweise Anspruch auf eine Garantieverlängerung (FoxPro-Garantie) um weitere einhundertzwanzig (120) Monate. Die FoxPro-Garantieverlängerung kann bis zu sechsunddreißig (36) Monate ab dem Datum der Inbetriebnahme des Produkts erworben werden.

Durch den Austausch des Produkts geht die noch nicht abgelaufene Garantie auf das Ersatzprodukt über, sowohl für die Standard- als auch für die erweiterte (FoxPro) Garantie.



Hinweis: Die FoxPro-Garantie ist für die AIO-Serie nicht verfügbar.

WECHSELRICHTER & CHARGER GARANTIEBESTIMMUNGEN

VERSION 1.7 - 01/03/2022

4. Anspruchsberechtigung für Policen

Die einzige(n) Person(en), die unter diesem Kontakt Anspruch auf Gewährleistung haben, sind der Installateur und von Fox autorisiertes Personal. Wenn der Installateur in die Verwaltung oder Insolvenz geraten ist oder sich der Standort in einem abgelegenen Gebiet befindet, kann der Endbenutzer/Installer nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten einen lokalen Installateur mit der Ausführung der Funktionen des ursprünglichen Installateurs beauftragen. Die Berechtigung zu einem Servicerabatt entspricht den Abschnitten 5 und 6 dieser Richtlinie.

Ab dem 6. Jahr nach Inbetriebnahme des Wechselrichters ist eine jährliche Inspektion durch einen von Fox autorisierten, entsprechend qualifizierten Techniker erforderlich, und der dokumentierte Nachweis der Inspektion ist aktenkundig zu machen. Wird das Gerät nicht ordnungsgemäß in der beschriebenen Weise gewartet, können jegliche Gewährleistungsansprüche erlöschen.

5. Beschränkte Haftung

Bei Schäden aus den nachfolgend aufgeführten Ursachen werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflichten von Fox:

- a) Unzureichende Belüftung und Zirkulation, was zu einer minimalen Kühlung und einem natürlichen Luftstrom führt;
- b) Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- c) unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- d) Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Wölbung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- e) Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, z.B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- f) Verwendung ungeeigneter Stecker, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit anderen Marken und/oder Modellen von Steckern installiert hat, die nicht mit dem Produkt geliefert wurden;
- g) Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- h) Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung etc.);
- i) Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte aufgetreten sind;
- j) Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. kosmetische Probleme, Abnutzung;
- k) nicht autorisierte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s);
- l) Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantieantragsverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat;
- m) Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Produkt-Betriebsanleitung.

Wenn autorisiertes Fox-Personal überprüft, ob der Anspruch berechtigt ist und das Produkt aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern fehlerhaft ist, wird Fox nach eigenem Ermessen:

- i. Reparatur des Produkts vor Ort oder in einem von Fox bestimmten Büro oder Servicezentrum;
- ii. das nächstgelegene Produkt innerhalb seiner aktuellen Produktpalette für den Ersatz des fehlerhaften oder beschädigten Produkts bereitzustellen.

Das/die Ersatzprodukt(e) kann/können sich in der Spezifikation und Größe innerhalb von Parametern unterscheiden, die Fox als angemessen erachtet. Fox kann Teile durch generalüberholte Teile ersetzen.

6. Ausschlüsse

Diese Richtlinie gilt nicht für Komponenten, die ursprünglich nicht von Fox als Teil des Systems verkauft wurden. Dies schließt auch Komponenten des Systems ein, die vom Endbenutzer oder Installateur bezogen werden und möglicherweise vom gleichen Hersteller und/oder Modell wie das von Fox bereitgestellte sind.

7. Registrierung

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie den Bedingungen dieser Richtlinie entsprechen. Die Registrierung ist eine strikte Voraussetzung für diejenigen, die eine Deckung im Rahmen der Fox-Garantie wünschen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht länger als sechs (6) Wochen nach erfolgreicher Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden. Die bei der Registrierung über die Fox-Website erforderlichen Angaben lauten wie folgt:

- i. Produktmodell

- ii. Produktseriennummer
- iii. Installationsdatum
- iv. Kundenname
- v. Postleitzahl/Postleitzahl der Installation
- vi. Vollständige Installationsadresse
- vii. Name der Installationsfirma

8. Garantieantragsprozess

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:

Produkt-Modell-Nr:

Falscher Code:

Fehlerdetails:

Kontaktdetails:

Abhängig von den Fehlerbedingungen kann Fox weitere Details anfordern. Fox führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Installateur raten, zu Überprüfungszwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer ausgestellt, die verwendet wird, um den Fortschritt des Anspruchs zu verfolgen. Fox ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Produkts innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Servicerabatt.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox zurückgesendet wird und von Fox festgestellt wird, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund einer beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6 ersetzen würden, berechnet Fox eine Pauschale -die Inspektionsgebühr für jedes Produkt berechnen und/oder versuchen, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zu erstatten.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts, der ohne die Zustimmung von Fox ausgegeben wird, macht einen damit verbundenen Anspruch ungültig.

9. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von Fox bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Foxess Co., Ltd

8, Xiqin Road, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province, China 214028

service@fox-ess.com