

Alpha ESS Herstellergarantie

Alpha ESS Europe GmbH bietet in Deutschland, Österreich und der Schweiz kostenlos 5 Jahre Produktgarantie auf das Storion-System (ohne Batteriemodule), 10 Jahre Produktgarantie auf die Elektronik in einem Batterie-Modul sowie je nach Batteriemodul 10 oder 15 Jahre Leistungsgarantie für die Batterie-Zellen. Umfang und Details der Garantiebedingungen finden Sie [hier](#).

Diese Garantien sind freiwillige Garantien von Alpha ESS und müssen innerhalb von 4 Wochen nach der Installation registriert werden, um diese zu erhalten. Die gesetzlich geregelten Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers bleiben hiervon unberührt.

So registrieren Sie Ihr System für die Herstellergarantie:

Für die Registrierung muss der Endkunde, innerhalb von 4 Wochen nach Installation, die Installation des Systems nachweisen. Hierfür bietet Alpha ESS zwei unterschiedliche Optionen:

Option 1:

Nachweis der Installation durch vollständige Anmeldung am Online-Monitoring

Option 2:

Nachweis der Installation durch Anmeldung beim Verteilnetzbetreiber

Schritt 1: Öffnen Sie das Alpha Online-Monitoring über die Webseite www.alpha-ess.de und registrieren Sie sich vollständig.

Schritt 1: Füllen Sie die Alpha ESS Garantiekarte vollständig aus. Diese finden Sie [hier](#)

Registrierung abgeschlossen

Schritt 2: Senden Sie die Alpha ESS Garantiekarte, die Anmeldung beim Verteilnetzbetreiber und den Kaufbeleg via Post oder E-Mail an Alpha ESS. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Garantiekarte.

Registrierung abgeschlossen

Bitte beachten Sie: Wird die Registrierung der Herstellergarantie nicht innerhalb von 4 Wochen nach Installation durch eine der beiden oben genannten Optionen durchgeführt, wird kein Garantievertrag geschlossen und der Endkunde erhält nur die gesetzlich geregelten Gewährleistungsansprüche.

Alpha ESS Garantieverlängerung der Produktgarantie Wechselrichter auf 10 Jahre

Alpha ESS Europe GmbH bietet in Deutschland, Österreich und der Schweiz auch eine optionale Verlängerung der Produktgarantie auf den Wechselrichter von 5 auf 10 Jahre an. Umfang und Details der Garantiebedingungen entsprechen der Standard-Produktgarantie. Diese finden Sie [hier](#).

Diese Garantieverlängerung von Alpha ESS muss innerhalb von 4 Wochen nach Installation registriert werden.

So registrieren Sie die Garantieverlängerung (Produktgarantie):

Für die Registrierung muss der Endkunde, innerhalb von 4 Wochen nach Installation, die Garantieverlängerung beim Alpha ESS Fachpartner bestellen und anschließend registrieren. Für die Registrierung bietet Alpha ESS zwei unterschiedliche Optionen:

Option 1: Registrierung durch Eingabe des Garantie-Codes im Online-Monitoring

Schritt 1: Loggen Sie sich als Anlagenbetreiber in das **Alpha ESS Online-Monitoring** ein und öffnen Sie den Menüpunkt „Garantie“. Das Online-Monitoring erreichen Sie unter www.alpha-ess.de

Schritt 2: Geben Sie den Garantiecode neben dem Feld „Code für die Garantieverlängerung des Wechselrichters“ ein und bestätigen die Eingabe. Die Garantieverlängerung wird dadurch sofort aktiviert.

Garantiebeginn	2019-08-27
Lieferschein	
Wechselrichter	Storion-SMILE-T10
Standard-Produktgarantie bis	2024-08-27
Code für die Garantieverlängerung des Wechselrichters	<input type="text" value="Geben Sie den Code für die Garantieverlängerung des Wechselrichters ein"/>
Verlängerte Wechselrichter-Produktgarantie bis	
Batterie	M4856-S
Produktgarantie der Batterie bis	2029-08-27
Standard-Batterieleistungsgarantie bis	2029-08-27
Code für die Anschlussgarantie der Batterie	<input type="text" value="Geben Sie den Code für die Anschlussgarantie der Batterie ein"/>
Erweiterte Batterie-Leistungsgarantie bis	

Registrierung abgeschlossen.

Option 2: Registrierung durch Ausfüllen und Einsenden des Registrierungsformulars

Schritt 1: Füllen Sie das [Alpha ESS Registrierungsformular](#) für die Garantieverlängerung vollständig aus.

Hier können Sie die aktuelle Version des Formulars herunterladen: [Alpha ESS Registrierung GV Produktgarantie WR](#)

Schritt 2: Senden Sie das Formular an die E-Mail-Adresse garantie@alpha-ess.de

Registrierung abgeschlossen.

Alpha ESS Anschlussgarantie zur Standard-Leistungsgarantie auf 25 Jahre

Alpha ESS Europe GmbH bietet in Deutschland eine optionale Anschlussgarantie zur Standard-Leistungsgarantie für die Batterie-Zellen je nach Batterie-Modul von 10 bzw. 15 Jahren auf 25 Jahre an. Umfang und Details der Garantiebedingungen finden Sie [hier](#).

Die Anschlussgarantie muss innerhalb von 4 Wochen nach Installation registriert werden.

So registrieren Sie die Anschlussgarantie zur Standard-Leistungsgarantie:

Für die Registrierung muss der Endkunde, innerhalb von 4 Wochen nach Installation, die Anschlussgarantie bestellen und registrieren. Hierfür bietet Alpha ESS zwei unterschiedliche Optionen:

Option 1: Registrierung durch Eingabe des Garantie-Codes im Online-Monitoring

Schritt 1: Loggen Sie sich als Anlagenbetreiber in das **Alpha ESS Online-Monitoring** ein und öffnen Sie den Menüpunkt „Garantie“. Das Online-Monitoring erreichen Sie unter www.alpha-ess.de

Schritt 2: Geben Sie den Garantiecode neben dem Feld „Code für die Anschlussgarantie der Batterie“ ein und Bestätigen Sie die Eingabe. Die Anschlussgarantie wird dadurch sofort aktiviert.

Garantiebeginn	2019-08-27
Lieferschein	
Wechselrichter	Storion-SMILE-T10
Standard-Produktgarantie bis	2024-08-27
Code für die Garantieverlängerung des Wechselrichters	<input type="text" value="Geben Sie den Code für die Garantieverlängerung des Wechselrichters ein"/>
Verlängerte Wechselrichter-Produktgarantie bis	
Batterie	M4856-S
Produktgarantie der Batterie bis	2029-08-27
Standard-Batterieleistungsgarantie bis	2029-08-27
Code für die Anschlussgarantie der Batterie	<input type="text" value="Geben Sie den Code für die Anschlussgarantie der Batterie ein"/>
Erweiterte Batterie-Leistungsgarantie bis	

Registrierung abgeschlossen.

Option 2: Registrierung durch Ausfüllen und Einsenden des Registrierungsformulars

Schritt 1: Füllen Sie das [Alpha ESS Registrierungsformular](#) für die Anschlussgarantie vollständig aus.

Hier können Sie die aktuelle Version des Formulars herunterladen: [Alpha ESS Registrierung Anschlussgarantie Leistungsgarantie](#)

Schritt 2: Senden Sie das Formular an die E-Mail-Adresse garantie@alpha-ess.de

Registrierung abgeschlossen.